

# 学童保育利用者様アンケート結果

アンケート回収枚数 18 / 26 枚

## 《毎日の学童保育サービスについてお聞きします》

### 1 お子さまはオルオルに楽しんで通っていると思いますか？

はい…………… 16名

ご意見：アナログゲームがたくさんあり、楽しいようです。

アナログゲームは普段遊ぶ機会がないので子供も楽しんでいます。

様々なイベントありがとうございます。

どちらともいえない…………… 2名

ご意見：たまに面倒くさがる時があるので。

事業所より⇒当学童クラブでは、アートやアナログゲーム等の日替わりプログラムを取り入れております。ボルダリングウォールや電子黒板も設置しており、それを活用した遊びや活動も提供しております。また、月一回のお誕生日会や和菓子の日といったイベントや、夏祭り、ハロウィン、クリスマス会といった、季節ごとのイベントも開催しております。今後もお子様達が安心して楽しめるような環境やプログラムを提供できるように努めてまいります。特に夏休みなどの長期休暇の場合には外出やイベント等を企画し、よりお子様が楽しく過ごせるよう努めてまいります。

いいえ…………… 0名

### 2 オルオルでは、お子様が楽しく遊べるような工夫がされていると思いますか？

はい…………… 18名

ご意見:当日の変更も対応していただき、ありがとうございます。

土曜日や夏休み等ちょっとした楽しみが取り入れられていて子供が嫌がらないので助かります。

どちらともいえない…………… 0名

いいえ…………… 0名

3 急な予定の変更など、オルオルでは柔軟に対応していると思いますか？

はい…………… 18名  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

4 学童保育中の発熱やケガなど、お子様への体調変化への対応（処置・連絡など）は十分にされていると思いますか？

はい…………… 15名  
どちらともいえない…………… 3名

ご意見：まだ経験がありません。

ケガや発熱などしていないのでわかりません。

事業所より⇒お子様の体調の変化には常に気を配っております。ケガをした場合の応急処置、顔色や体調が悪い時などは必ず検温をしたり、横にならせたり等の処置をしております。具合によっては保護者様にご連絡をして、早めのお迎えをお願いすることもあります。

いいえ…………… 0名

5 安全対策が十分にとられていると思いますか？（安全管理、不審者対応、緊急時等）

はい…………… 17名  
どちらともいえない…………… 1名  
いいえ…………… 0名

事業所より⇒オルオルの事業所内は、お子様が遊びやすいように十分スペースをとっており、家具の角などには必ずゴムのガードを当て、お子様にケガのないように安全には配慮しております。  
衛生面に関しても毎日の掃除は勿論、お子様の手洗いうがいの徹底、お食事やおやつの前後に除菌スプレーをかけて机を拭く等を徹底しております。  
また、お子様の具合が悪くなった場合は、以前にお伺いした緊急連絡先にご連絡し、保護様にお子様の状況をお伝えするようにしています。  
今後も、消防法の基準通り定期的に避難訓練を実施するなどし、様々な事態を想定した訓練をすることで、お子様がより安全安心にご利用いただけるよう努めます。

6 学童保育のお部屋は清掃・整理が行き届いていると思いますか？

はい…………… 18名  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

7 学童保育指導員は保護者の考えなど話を聞く姿勢を持っていると思いますか？

はい…………… 18名  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

事業所より⇒オルオルでは、保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。お迎え時にその日の児童の様子をお伝えしたり、日頃気になっていることをお聞きしています。ご意見ご相談がある時は、お迎え時や連絡帳、お電話等で、いつでもご連絡ください。

8 お子様は学童保育で大切にされていると思いますか？

はい…………… 18名  
ご意見：学童での様子など知らせて下さいます。子供も先生達が大好きです。  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

9 指導員の対応は丁寧だと思いますか？

はい…………… 18名  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

《要望・意見や不満などへの対応についてお聞きします》

10 要望や不満を、オルオルに対して言いやすいと思いますか？

はい…………… 18名  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

11 オルオルは、要望や不満などにきちんと対応していると思いますか？

はい…………… 18名  
どちらともいえない…………… 0名  
いいえ…………… 0名

## 《総合的な感想についてお聞きします》

### 1 2 現在利用しているオルオルを総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか？

大満足	10名
満足	8名
どちらともいえない	0名
不満	0名
大変不満	0名

### 1 3 日頃お感じになっている、学童保育に対するご意見・ご要望など。ご自由にお書きください

・楽しく過ごしているようで助かります。いつも安心してお願い出来ます。これからもよろしく願い致します。

・毎日楽しく通っていて安心しています。ありがとうございます。

・いつも急な変更など快く引き受けてくれてありがとうございます。当日の欠席が10時前に連絡したい時があるので、メール等の連絡方法があると嬉しいです。

事業所より⇒開所時間が10時からとなっておりますので、それより前ではお電話に出られないことがあり、大変ご迷惑をおかけしております。今後はメールで連絡が取れる方法を検討し、決まりましたらお便りなどでご連絡いたします。

・子供がいつもオルオルに行くのを楽しみにしています。親としても安心して預けられます。子供達が楽しめるような工夫をたくさんしていただいていると思います。いつもありがとうございます。

・先生方、特にかおり先生、いつも細やかな気配りありがとうございます。

・季節のイベントを取り入れたりと、飽きさせない工夫や工作を楽しんでやらせてくれるのも良いです。

・不満は一切なく、とても満足しています！

・アットホームな雰囲気、毎日楽しく通っており、親も迎えに行くのが楽しみです。調理実習や外出など、市の学童では経験できなかった事等も充実しており、オルオルに預け、本当に良かったと思うのと同時に感謝の他に言葉が見つかりません。1年間ありがとうございました。

- ・宿題を平日はやってきているものもありますが、土曜日等も持たせた勉強をさせてもらえると助かります。うがい手洗いの声掛けをして頂いているようで助かります。いつも細かく見て頂き、子供が楽しめるよう工夫してもらい、嫌がらずに学童に行けることが何より一番ありがたいです。いつもありがとうございます。

事業所より⇒土曜日は午前の活動の前に勉強の時間を設けています。今後は午後の活動の前後にも勉強の時間を設けることを検討します。

- ・いつもお迎えに時間が大体同じなので、事前に帰る準備をしておいてもらえると助かります。

事業所より⇒終わりの会～掃除をした後、必ず帰りの身支度をする時間を取っております。その際に荷物をまとめ、すぐに帰れるように呼びかけております。  
今後は呼びかけを継続すると共に、お迎えの時間の前には遊びや勉強を切り上げて、すぐ帰れるように準備することを促します。

- ・宿題を途中までしかしてこないことが多いので、できれば終わらせるよう指導していただけるとうれしいです。

事業所より⇒オールでは、毎日勉強する時間を取っております。その際に、お子様が自主的に宿題をするよう声掛けをしています。下校時間によっては、どうしても宿題の時間中に終わらないことがあります。声掛けに関しては、これからも継続していきます。