

		チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	・無回答:1 ・おやつを食べるテーブルのスペースが狭く人数が多い時は立って食べる人がいると子どもが言っていました。 (事業所より)⇒おやつテーブルは集団で食べられることの出来るものとなっておりますが、将来を見据えて”譲り合い”を育む為の大きさとなっております。最初は戸惑いのある児童もいましたが、現在ではスペースを譲り合っておやつを摂取されています。 ⇒児童が安心して過ごすことができるように、プログラムスペースと勉強・自由遊び等のスペースを分けるで構造化された環境づくりに取り組んでおります。今後も児童が安心して活動ができるように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	(事業所より)⇒制度上の配置人数と専門職の職員が配置されており、また法人全体でも研修にも力を入れており、毎月の研修を実施して、プログラムや支援の専門性の向上に努めております。また、日々職員間でのミーティングも設け、チームで情報共有・支援を実施しております。今後も法令を遵守し、継続して専門性の向上に努めます。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	玄関は大丈夫そうですが、中に手すりはありましたか。 (事業所より)⇒利用に際して安全であり、安心して過ごしてもらえるようバリアフリー化に努めております。入口には手すりを設置し、また事業所内部も段差のないようになってます。なお、トイレ入口には構造上段差が必要なため、スロープと手すりを設け安全面に配慮しております。今後も児童の安全面保てるように運営していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	12	1	0	(事業所より)⇒児童を支援する上で保護者の方との連携はとても重要なことです。その為、日々の連絡帳の活用その他、送迎や面談時に情報の共有に努めております。また職員間でも日々の振り返りや支援の方向性の確認・統一を図っております。今後も児童を中心として保護者や関係各所と連携し、様々な角度から支援が出来るように努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	・無回答:1 (事業所より)⇒”毎日利用しても飽きのこないように、また児童の個性を伸ばし、将来の自立の為に、日替わりプログラムを取り入れております。 また、イベントや外出を通じて様々な経験や体験が積めるようメリハリとバラエティに富んだ企画をしております。今後も多岐に渡る療育が出来るように努めていきます。
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	無回答:2 ・娘が利用している日には行われていないです。 (事業所より)⇒放課後ディサービス3事業所(オルオールハウスかすみ、オルオールネクストかべ、オルオールアドバンスすえひろ)とオルオールネクストかべ学童クラブと合同でイベント(アートフェスティバル、夏祭り)を実施し、交流をする機会を提供しました。また、地域のお祭りに出店し、模擬店体験を通じて様々なお子さまと接する機会を提供しております。 今後も学童クラブ等との合同行事も予定しております。なお、空き状況に応じて固定利用以外の方の利用についてもご相談に応じておりますので、まずはご相談下さい。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	(事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・理解してもらえているかわからないです。 ・子どもの不安な気持ちやイライラを子どもと向き合って話を聞いてもらいたいです。 (事業所より)⇒日々の児童の様子は、勿論良い面だけではなく、時には課題となる部分もあり、保護者の方と共有ができるように情報伝達に務めております。 ・各職員児童一人一人と一日も早く関係性の構築が出来るよう努めております。申し訳ございませんが、引継ぎも十分な時間の確保が難しいので、ご相談や面談は随時受け付けておりますので、ご相談下さい。 ・思春期を迎えている児童は学校やご家庭、社会等で様々な不安や葛藤を抱えていますので、適宜、面談を交えながら対応しております。なお、集団生活を送る中で、個別の希望に添えきれないこともあります。引き続き児童と向き合いながら支援して参りますので、何かございましたらご連絡下さい。
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:1 ・支援はしてもらえているけど言葉遣いに注意してほしいです。 (事業所より)⇒日々の連絡帳や送迎時、そして面談を実施した際に、児童のご家庭や学校での様子を情報共有しております。その上で、児童の現在や将来に対して助言等を行っております。今後も保護者の方と連携し、児童を支えていきます。 なお、説明の際に言葉遣いについて不快な想いをさせてしまい申し訳ございませんでした。丁寧な対応に努めていきます。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:1 ・すみません。保護者同士の交流・連携は望まないです。 ・都合で参加出来ていなくてすみません。 (事業所より)⇒昨年度より約半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会を実施しております。今後も保護者間の連携も図れるよう努めていきます。 また一人でも多くの保護者の方にご参加いただけるように、アンケート調査を実施し、開催日を設定していきたいと考えております。少しでも参加できるように前回は平日、次回は土曜日で計画しております。
チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:2 ・苦情がないからわからないです。 (事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。今後も説明に努めていきたいと思っております。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> (事業所より)⇒保護者の混乱が生じないように専門的な話は児童発達支援管理責任者が個別に対応し、その日の様子(過ごした内容のこと)については送迎等の際に各指導員からお伝えする形になっております。今後も保護者様の意思疎通が図れるよう情報伝達に努めます。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ていないのでわからないです。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページにて情報発信をしております。行事予定については事前に利用希望と一緒に配布しております。今後も児童や保護者の皆さまに活動や行事の様子がお伝え出来るように努めます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ていないので分かりません。 ⇒個人情報について十分注意しております。特に外部の方へ一般公開する展覧会(アートフェスティバル)では、名前ではなく、番号での表示をすることで配慮させて頂きました。 また、ホームページでの活動記録の際には、個人が特定されないように、写真を加工するなどプライバシーの保護への配慮をしております。これまで個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を順守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。
非常時等の説明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:1 ・説明されたか覚えていません。 ⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。また、何かご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:2 ・娘が利用している時には行われていない。 ・訓練をしたことがないと聞きました。利用日ではない日にあったかもしれませんね。 ⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定し訓練をしていきたいと思っております。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善にも努めていきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:1 ・学習の日は親はやってもらいたいのですが、子どもには負担なようです。 ⇒様々な方に良い評価を頂き職員一同とても嬉しい限りです。今後も全ての方にご満足いただけるようなメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供に努めていきます。 なお、学習プログラムですが、各児童に応じて個別の内容のプリント学習を実施しておりますが、児童の進度によっては学習内容を変更して対応をしたり、休憩を挟んだりしながら取り組んでいます。今後もプログラムの研究もしながら進めていきますが、まずは一度面談を実施し、保護者とも一緒に相談させていただきながら進めていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:1 ・いつもお世話になっております。利用に大変満足しています。今後もよろしく願いいたします。 (事業所より)⇒いつもオールオールドバンスすえひろの運営、支援へのご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。今後も日替わりプログラムと様々なイベント等を通じて更なる質の高い療育に努めて参ります。
その他	その他				回答者:保護者13名	