

保護者向け 放課後等ディサービス評価表

令和1年度 オルオルネクストかべ

| | | チェック | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制環境 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 5 | 0 | ・運動するには少し狭いように思いますが、子どもが楽しめているのでどちらとも言えません。 ・広いとは言えませんが、他事業所や学童も狭いので妥当かと思えます。 (事業所より)⇒児童様が安心して過ごすことができるように構造化された環境に取り組んでおります。保護者様の見学も可能です。今後も児童様が安心して活動ができるように努めます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 1 | 0 | (事業所より)⇒制度上に配置人数と専門職の職員が配置されております。事業所では児童様に混乱がないようにホワイトボードに顔写真入りの名前を掲示しております。今後も継続して専門性の向上に努めます。 |
| | ③ | 事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 2 | 0 | ・ (事業所より)⇒入口のスロープ部分に一部マットを敷いていました。以前の児童様の転倒があったため、スロープ部分全面にマットを敷きました。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。今後も安全面に配慮できるように努めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されるか | 19 | 1 | 0 | ・火曜日や土曜日以外にも交流はありますか？ (事業所より)⇒児童様を支援する上で保護者様との連携はとても重要なことです。半年に1回の面談を行っております。その際、保護者様の悩みを聞きながら専門的な視点でお答えしています。支援の方向性や発達段階の共有などその児童様と話すための大切な時間としています。今後も児童様を中心として保護者様との連携に努めます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | 4 | 0 | ・症状によって固定されている方が良いケースも有り、固定された方が良いこともあるかと。 (事業所より)⇒現在の決められた曜日でプログラムで行っております。ご利用の枠が空き次第、利用希望の方にはその都度ご連絡いたします。 |
| | ⑥ | 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 17 | 3 | 0 | ・ (事業所より)⇒今年度は、3事業所(オルオルネクストかべの放課後等ディサービス、放課後学童クラブ)合同でイベント(アートフェスティバル、夏祭り・ハロウィン)、学童クラブと週1回の交流(アナログゲーム・ボルトリング)、行事では流しそうめん大会。不定期で近隣の児童館を行き、障害のない児童と交流を持つ機会を実施しました。今年度も学童クラブとの合同行事を予定。その他に学童クラブと合同で宿泊も予定しております。 |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 2 | 0 | ・ (事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 0 | 0 | ・ (事業所より)⇒児童様の様子は日々変わります。勿論良い面だけではないため、気づいた部分を保護者様に共有できるように情報伝達に努めています。今後も継続して保護者様と情報共有に務めます。 |

保護者への説明等

| | | | | | |
|---|--|----|-----------|-----|---|
| ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談されているようですが、まだその機会がない為解りません。 ・面談は気軽になんでも相談させていただける雰囲気があり、息抜きにもなっています。 <p>(事業所より)⇒半年に1回の面談があります。保護者様の児童様の現在や将来について悩みながら生活していると思います。少しでも解決できるように発達の視点から助言等を行っております。今後も保護者様が楽しく子育てをしてもらえるように努めます。</p> |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に茶話会を開催して下さるので、ほかの保護者の方と交流を深めることができます。ありがとうございます。今後も続けて下さると嬉しいです。 ・保護者会の場を作ってくださいながら参加できず申し訳ありません。本当は他の保護者さんと関わってみたいです。 <p>(事業所より)⇒昨年度より半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会を実施しております。今後も保護者間の連携も図れるよう努めていきます。また一人でも多くの保護者様にご参加いただけるように、アンケート調査を実施し、開催日を設定していきたいと考えております。少しでも参加できるように平成30年9月は平日の午前・平成31年3月は土曜日で検討しております。</p> |
| | チェック | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・その状況にあったことがない為分りません。 ・苦情がないので分りません。 ・苦情を言ったことがないので分りませんが、おそらく対応されていると思います。 <p>(事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。今後も説明に努めて行きたいと思ひます。</p> |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳はもちろん送迎の際に子どもの様子をお伝えできるので安心感があります。 <p>(事業所より)⇒保護者様の混乱がないように専門的な話は児童発達支援管理責任者が個別に対応し、その日の様子(過ぎた内容のこと)については送迎の各指導員から伝える形になっております。今後も保護者様の意思疎通が図れるよう情報伝達に努めます。</p> |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 1 | 0 | <p>(事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページや定期的に写真をお渡しし、情報発信をしております。行事予定については2ヶ月前の利用希望と一緒に配布しております。今後も保護者様に活動や行事の様子が解るように努めます。</p> |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | 0 | 0 | <p>(事業所より)⇒外部の方へ一般公開する展覧会(アートフェスティバル)などで名前ではなく、番号で配慮させて頂きました。これまで個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を遵守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。</p> |
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・説明があったか覚えていません。申し訳ありません。 ・防犯マニュアル、感染症マニュアルは見たことはありません。 <p>⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。</p> |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われているようですがまだ参加したことがない為分りません。 ・土曜日だけではなく平日にも訓練が行われると嬉しいです。 ・避難訓練に参加したことがないかもしれません。すいません。 <p>⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定し訓練をしていきたいと思ひます。また、平日の訓練を行うように努めていきます。</p> |

| | | | | | | |
|---------|-----|------------------|----|---|---|--|
| 非常時等の説明 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 0 | 0 | <p>・毎朝「今日はオルオルに行くか？」と聞きます。イベントが多く色々な体験が出来て本人もすごく楽しんでいます。</p> <p>・いつもとても楽しみに通わせていただいています。休みの日も行きたがるほどです。</p> <p>⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。</p> |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 0 | 0 | <p>・とても満足しております。職員さんみなさんがとても優しく親身になってくださいます。ありがとうございます。</p> <p>・日頃から子どもと保護者に寄り添ったサポートをして下さりありがとうございます。良いところを沢山見つけ褒めて伸ばしてくださるところに感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願ひ致します。</p> |
| その他 | その他 | | | | | 回答者: 保護者20名 |