

		チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	<p>・プログラム以外の時間において狭く感じます。 事業所より⇒限られたスペースではありますが、事業所のスペースは都の基準の㎡をクリアしたのになっております。その中でも児童が安心して過ごすことができるように、プログラムスペースと勉強・自由遊び等のスペースを分けることで構造化された環境づくりに取り組んでおります。今後も児童が安心して活動ができるように努めます。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	<p>・専門性についてはよく分かりません。 事業所より⇒制度上の専門職員、及び職員人数に加えての職員を配置しております。また法人全体でも研修にも力を入れており、全職員対象とした毎月の研修を実施して、プログラムや支援の専門性の向上に努めております。なお、日々のところろ職員間でのミーティングも設け、チームで情報共有・支援を実施しております。今後も法令を遵守し、継続して専門性の向上に努めます。</p>
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	<p>・子供に身体的障害がないので判断が難しいです。 (事業所より)⇒利用に際して安全であり、安心して過ごしてもらえようバリアフリー化に努めております。入口には手すりを設置し、また事業所内部も段差のないようになってます。なお、トイレ入口には構造上段差が必要なため、スロープと手すりを設け安全面に配慮しております。今後も児童の安全面が保てるように運営していきます。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	20	1	0	<p>・コロナ禍において、出来る範囲でとても工夫して頂いていると思います。 (事業所より)⇒児童を支援する上で保護者の方との連携はとても重要なことです。その為、日々の連絡帳の活用や他、送迎や面談時に情報の共有に努めております。また職員間でも日々の振り返りや支援の方向性の確認・統一を図っております。今後も児童を中心として保護者や関係各所と連携し、様々な角度から支援が出来るように努めていきます。</p>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	<p>・コロナ禍において、出来る範囲でとても工夫して頂いていると思います。 ・計画した活動ができなくなってしまうことも多い中、子供たちが楽しめる企画を考えるのは大変だと思います。いつもありがとうございます。 ・ゲーム大会、トランポリンなど人気のプログラムは何回か実施して下さってありがとうございます。 (事業所より)⇒毎日利用しても飽きのこないように、また児童の個性を伸ばし、将来の自立の為に、日替わりプログラムを取り入れております。また、プログラム毎に児童の意欲や自己肯定感の向上の為に、ルール設定や振り返り、検定システムの取入れなど日々試行錯誤しながらプログラムの運営に励んでいます。 更に、イベントや外出を通じて様々な経験や体験が積めるようメリハリとバラエティに富んだ企画をしております。今後も多岐に渡る療育が出来るように努めていきます。</p>

⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・計画はしていただいているのに、今の現状では交流が難しいですね。コロナが落ち着いたら交流できるといいです。 ・特に必要ないと思っています。 ・コロナ禍なので仕方ないですね。 ・コロナの件もあるのでと了解しています。 ・特に必要性は感じない。 ・交流の機会がない事に特に気にはなりません。 ・コロナで。 ・コロナ禍において、出来る範囲でとても工夫して頂いていると思います。 ・コロナ禍のため交流する機会が少なくなっていますが交流できるようになる日を楽しみにしています。 ・高学年なので難しいのではと思います。私が知らないだけかもしれません。 <p>(事業所より)⇒例年は3事業所(オルオルハウスかすみ、オルオルネクストカベ、オルオルアドバンスすえひろ)とオルオル学童クラブが合同でイベント(アートフェスティバル、節分等)を実施しております。なお、今年はハロウィン・節分の短時間交流、ボランティア学生によるダンスイベントなど状況に応じてできる範囲での交流の実施をしました。その他学童クラブとの夏祭りの交流を企画しておりましたが、コロナの影響で交流を中止とさせて頂きました。</p> <p>今後も他事業所や学童クラブとの交流行事、地域の子供を招いてのイベント等コロナの状況を考慮しつつ企画していきますので、楽しみにしててください。</p> <p>また、度重なるイベント内容の変更等、児童・保護者の方にはご理解いただき、感謝申し上げます。なお、空き状況に応じて固定利用以外の方の利用についてもご相談に応じておりますので、まずはご相談下さい。</p>
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	<p>(事業所より)⇒契約時や面談時を通じてご説明しております。今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。</p>
⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報が職員の中で共有されていないのでは？と感じる時があります。 <p>(事業所より)⇒ご不便をお掛けし申し訳ありません。日々の申し送り、各児童の支援の振り返り等は午前午後の打ち合わせにて勤務者全員で実施しています。また、打ち合わせの内容は記録し職員全員に周知しています。今後もより一層情報共有が円滑に図れるよう努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・思春期を迎えている児童は学校やご家庭、社会等で様々な不安や葛藤を抱えていますので、日々の連絡帳での情報共有に加え、適宜面談を交えながら対応しております。引き続き児童と向き合いながら関係機関各所とも情報交換を実施して参りますので、何かございましたらご連絡下さい。
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	<p>(事業所より)⇒日々の連絡帳や送迎時、そして面談を実施した際に、児童のご家庭や学校での様子を情報共有しております。その上で、児童の現在や将来に対して助言等を行っております。今後も保護者の方と連携し、児童を支えていきます。</p> <p>なお、コロナの影響等で来所が難しい場合は、電話やオンラインでのご相談も随時応じておりますので、何かございましたらご相談下さい。</p>

保護者への説明等

⑩	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	9	7	5	<p>無回答:1 ・コロナ禍なので今は難しいので仕方ないと思います。 ・? ・分かりません。 ・必要性は今のところ感じていません。 ・まだ機会がないので分かりません。 ・コロナの為に今は仕方ないと思う。 ・コロナで集まるのが難しいので保護者会等はなくとも気になりません。 ・今はコロナ禍で活動しづらい状況にありますが、落ち着いたらぜひ保護者会に参加させていただきたいです。 ・コロナ禍で通所開始以来開催されていませんが、予定はありましたので「はい」にしました。 (事業所より)⇒例年、約半年に一度のペースで保護者同士の連携等の目的で保護者会を実施しておりますが、コロナの影響で見送らせて頂いております。今後も様々な方のニーズに応えられるよう内容も試行錯誤しながら保護者間の連携も図れるよう開催の設定に努めて参りますので、その際は是非ご参加ください。</p>
⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	16	3	0	<p>無回答:2 ・特になし。 ・ていねいに対応して頂いていると感じます。 ・苦情報告は聞きませんが、折々の対応がとても丁寧なので信頼をしています。 (事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応しております。今後も迅速かつ丁寧な説明に努めていきたいと思っております。</p>
⑫	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	20	1	0	<p>・伝達ができていないのかな、と不安に思う事があるので気をつけて欲しいです。 (事業所より)⇒情報伝達が行き届かずご不便をお掛けし申し訳ありません。今後そのようなことがなくなるよう、職員間での情報伝達に努めてまいります。 ・発達の課題における支援の方向性、提案、確認事項等、保護者様との意思の疎通を円滑なものにする為、専門の職員における個別での対応を適宜行っております。また情報伝達やその日の様子(過ぎた内容)については連絡帳又は送迎等の際に各指導員からお伝えする形になっております。</p>
⑬	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	19	2	0	<p>(事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページにて情報発信をしております。行事予定については事前に利用希望と一緒に配布すると共に、事業所内にも掲示しております。 また、LINEでの情報発信も追加し、保護者の皆様への利便性の向上も図りました。なお、自己評価の結果もホームページにて都度公表をし、事業所内でもいつでも閲覧出来るようにしております。今後も児童や保護者の皆様に活動や行事の様子等の情報発信をすると共に、『開かれた施設』へ努めていきます。</p>
⑭	<p>個人情報に十分注意しているか</p>	21	0	0	<p>(事業所より)⇒個人情報について十分注意しております。ホームページでの活動記録の際には、個人が特定されないように、写真を加工するなどプライバシーの保護への配慮をしております。また、書類も破棄の際にはシュレッダーを活用する等個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を順守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。</p>
⑮	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	20	1	0	<p>(事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。また、何かご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。</p>

非常時等の説明	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	(事業所より)⇒事業所においては消防法の基準に基づいて、年に2回(令和3年3月、9月実施)の避難訓練を実施しております。また、消防庁による普通救命講習を全職員対象で受講しております。今後も様々な事態を想定し訓練をしていきたいと思ひます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人を大切にしてくださるので子どもが安心でき、通所をとて楽しみにしています。 ・利用日は自分から大急ぎで支度をし、本人から早く行きたい気持ちがよく伝わってきます。家でも楽しかったという言葉がよく出てきます。 (事業所より)⇒様々な方に良い評価を頂き職員一同とても嬉しい限りです。今後も全ての方にご満足いただけるようなメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等の企画・提供に努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通所を楽しみにしています。子供にとって楽しく安心してすごせる場所をいつも提供してくださりありがとうございます。丁寧な心温まる連絡ノートのメッセージにいつも感謝しています。 ・親近感の持てる子供に年齢の近いスタッフと安心感のある経験豊かなスタッフのバランスが良く、楽しみながら適切な支援を受けられていると思ひます。 ・子供が笑顔で帰ってくるので、それ以上のことはなくとても感謝しております。 ・とても満足しています。温かいご支援ありがとうございます。 ・長引くコロナ禍で活動が制限される中でも楽しめるプログラムをたくさん考えてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。子ども達1人ひとりに寄り添ってくださるので安心して通わせられます。 (事業所より)⇒いつもオールオールド・バンスすえひろの運営、支援へのご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。今後も日替わりプログラムと様々なイベント等を通じて更なる質の高い療育に努めて参ります。
その他	その他					回答者:保護者 21名