

保護者様 放課後等ディサービス評価表

令和3年度 オルオルハウスかすみ

チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内は狭いが外遊びで外に出れば良いのかとも思う。</li> <li>・もう少し広いスペースがあるといいかなと思う。</li> <li>・比較がわかりません。</li> <li>・自由時間を見ると少し手狭な感じがしました。</li> </ul> (事業所より)⇒スペースは東京都の基準を満たしておりますが、今後も限られたスペースの中でも、安心・安全に楽しくご利用いただけるよう工夫できるように努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数は問題がないと思います。専門性は、差があるように感じました。</li> <li>・何人体制なのか不明</li> </ul> (事業所より)⇒安全性と良質な療育をする上で基準以上の人員を満たした上で、プログラムや児童の支援状況により職員を配置しています。 職員の専門性を高めるため、毎月2回の内部研修、・外部研修も積極的に取り入れております。今後もより一層、専門性が高められるように努めて参ります。
	③ 事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口が階段だったような</li> </ul> (事業所より)⇒建物の構造上玄関に階段があり、一部ご迷惑をおかけしております。しかし手すりを設置するとともに、適宜職員が介助・見守りを実施して安全に努めております。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	23	2	0	(事業所より)⇒面談を通して、保護者様より、情報を得ながら個別支援計画を作成しています。今後も児童様を中心として保護者様と連携に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦で大変な中、工夫されたプログラムをありがとうございます。</li> <li>・まだよくわかりません。</li> </ul> (事業所より)⇒事業所の特色として日替わりプログラム療育を取り入れています。利用日につきましては、曜日毎に契約を実施しております。その為、流動的なプログラムは難しい部分があります。学校休業中を活用しながら他プログラムが入れるよう努めていきます。
	⑥ 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	8	16	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦なので仕方ないと思います。</li> <li>・交流がないような。外遊びの時にあるのか？</li> </ul> (事業所より)⇒新型コロナウイルス感染症の影響があり、交流は厳しい状況です。新型コロナウイルス感染症収束後には、学童クラブや児童館での交流を再開したいと考えております。
保護者へ	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	(事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況のやり取りはあるが発達など専門になると共通理解は難しいのかと思う。</li> <li>・とても助かります。</li> </ul> (事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しております。また、今後も専門知識を研修等を行いながら共通理解が図れるよう努めていきます。また、専門的なことなどは、児発管へお聞き下さい。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0	(事業所より)⇒半年に1度のモニタリングを通して助言等を行っておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響があり、面談を多く設ける事ができませんでした。今後も児童の支援を図れるよう努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	0	無回答1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで仕方ないかと思います。</li> </ul> (事業所より)⇒新型コロナウイルス感染症の影響があり、父母会や保護者会等は厳しい状況です。しかし、令和4年3月に保護者会を開催予定です。今後も半年に1回のペースで開催をしていきます。
チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	<p>・わかりません。</p> <p>(事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	<p>・LINE助かります。</p> <p>(事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の状況をお伝えしています。昨年度より、緊急時の連絡ツールとしてLINEを導入し速やかな情報伝達出来る形を作っています。今後も意思の疎通や情報伝達が図れるよう努めていきます。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	<p>・HPの更新数が少なくなっているような気がします。お忙しいと思いますが、楽しみにしていますのでよろしく願います。</p> <p>(事業所より)⇒日々の支援、活動の様子当が伝わるようにホームページ等で発信を行っております。更新も定期的に配信を心がけてまいります。また、LINEにつきましては緊急性のあるものに関してこちらから配信を行っております。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	<p>(事業所より)⇒法令を遵守しながら、今後も個人情報の保護が保てるよう十分留意しております。</p>
非 常 時 等 の 説 明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6		<p>・すみません。把握してません。</p> <p>(事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきたいです。また、新型コロナウイルス感染症の対策としてマスクの着用・うがい・手洗い・アルコール消毒・パーテーション・黙食・常に窓を開けて換気の徹底を行っております。今後も周知・説明出来るよう努めていきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	1	<p>・避難訓練等をしたと聞いたことがないような</p> <p>(事業所より)⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思っております。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。</p>
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	<p>・とても楽しそうです。</p> <p>・毎回とても楽しみにしております。</p> <p>(事業所より)⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。年齢や発達に合わせた形での療育、または、ステップアップとしてオルオルアドバンスすえひろ(高学年向け放課後等デイサービス)への異動を検討していきます。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。</p>

	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1	<p>・これからもよろしくお願ひします。  ・とても満足しております。いつもありがとうございます。  0 (事業所より)⇒今後も利用者・保護者・学校等関係各所と連携しながら、お子様の将来の自立に向け、メリハリある療育プログラムとイベント等実施していきます。</p>
その他	その他	25人回答			